

OHNE MODEM

Produktreihen ohne Fernzugriffsfähigkeit
Produktreihen ohne Fernzugriffsmöglichkeit*

MIT MODEM

Produktreihen mit Fernzugriffsmöglichkeit:
alle Maschinen mit Touch-Steuerung ab Bj 07/2017

Service CLASSIC

Service Level

- Qualifizierte Problemannahme, ET Identifikation und Bestellannahme tel. von 07:30-17:00 oder per Email (freitags bis 14:00h)
- Ziel-Reaktionszeit < 1 Arbeitstag
- Gewährleistung: 12 Monate

Inkludierte Services

- App mit Basisfunktionen

Preise

- Kein Grundpreis
- Telefon Support
15 min. kostenfrei,
danach kostenpflichtig
- Video Support kostenpflichtig
- Fernzugriff auf Maschinen (die über Modem verfügen, aber keines der anderen Service Pakete gebucht sind) kostenpflichtig

Optionale Services

- Wartung vor Ort entsprechend Preisliste oder Angebot
- Gewährleistungsverlängerung 12 Monate (Abschlusswartung nach 24 Monaten)
- Reparatur vor Ort nach Angebot

Service EXTEND

Service Level

- Qualifizierte Problemannahme, ET Identifikation und Bestellannahme tel. von 07:30-17:00 oder per Email (freitags bis 14:00h)
- Ziel- Reaktionszeit < 4h Arbeitszeit innerhalb der Servicezeit
- Priorisierte Techniker Entsendung

Inkludierte Services

- Alle inkludierten Services von CLASSIC
- live Audio/Video Chat
- live Austausch von Bildern, Videos, Dokumente

Preise

- Grundpreis ab Gewährleistungsende
- Mindestlaufzeit 1 Jahr
- Automatische Verlängerung für 1 Jahr, wenn nicht gekündigt wird
- Telefon Support: kostenfrei
- Video Support: kostenfrei
- Fernzugriff: kostenfrei (auf Maschinen die über Modem verfügen)
- Ersatzteilerabatt 5%
- Wartungsrabatt 5% (auf Preisliste)

Optionale Services

- Wartung vor Ort
- Gewährleistungsverlängerung 12 Monate (Abschlusswartung nach 24 Monaten)
- Reparatur vor Ort nach Angebot

Service EXTEND DIGITAL

Service Level

- Qualifizierte Problemannahme, ET Identifikation und Bestellannahme tel. von 07:30-17:00 oder per Email (freitags bis 14:00h)
- Kürzeste Reaktionszeit innerhalb der Servicezeiten
- Top priorisierte Techniker Entsendung

Inkludierte Services

- Alle inkludierten Services von EXTEND
- App mit Basis- und Onlinefunktionen

Preise

- Einmalige Kosten nach Ende der Gewährleistung für das Modem
- Grundpreis ab Gewährleistungsende für Lizenz App und Fernzugriff
- Mindestlaufzeit 1 Jahr
- Automatische Verlängerung für 1 Jahr, wenn nicht gekündigt wird
- Telefon Support: kostenfrei
- Video Support: kostenfrei
- Fernzugriff: kostenfrei (auf Maschinen die über Modem verfügen)
- Ersatzteilerabatt 10%
- Wartungsrabatt 10% (auf Preisliste)

Optionale Services

- Wartung vor Ort
- Gewährleistungsverlängerung 12 Monate (Abschlusswartung nach 24 Monaten)
- Reparatur vor Ort nach Angebot
- Modem wird während der Gewährleistungszeit kostenfrei zur Verfügung gestellt, bleibt aber in Besitz MEBA
- Abschlusswartung durch MEBA im Lieferumfang enthalten